

# Beratungsteam für Finanzthemen

Florian Baravalle, Maria Eibl und Sabrina Texer sind dann zufrieden, wenn Probleme gelöst werden konnten. Die drei von der Beratungsstelle der OE Finanzen, Rechnungswesen unterstützen bei allen Themen rund um Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Steuern und vielem mehr.

Ute Wiedner



Die positiven Rückmeldungen, wenn Probleme gelöst werden konnten, motivieren Maria Eibl, Florian Baravalle und Sabrina Texer am meisten.

Wie wäre es, wenn Sie bei Fragen oder Problemen rund um die Erstellung von Ausgangsrechnungen jederzeit zum Telefon greifen oder eine E-Mail mit der Bitte um Unterstützung absenden könnten? Wenn Ihnen bei der buchhalterischen Abwicklung etwa von Veranstaltungen oder Zollproblemen geholfen würde? Manche Wünsche gehen schneller in Erfüllung als gedacht. Die Problemlöser\*innen in Sachen Finanzen gibt es an der TU Graz bereits. Sie heißen Florian Baravalle, Maria Eibl und Sabrina Texer – und gemeinsam verkörpern sie die Beratungsstelle der OE Finanzen, Rechnungswesen. Das Team sieht sich als Bindeglied zwischen Mitarbeitenden an Instituten oder Serviceeinrichtungen der Verwaltung und der komplexen Abwicklung von Finanzthemen. Die Beratungsstelle wurzelt in einem 2017 gestarteten Pilotprojekt im Bereich „Serviceorientierte Leistungspartnerschaft – Servicequalität“ im Rahmen des Change Managements.

## Auskunft in jeder Notlage

„Wenn es schnell gehen muss, nehmen wir Anliegen zu Bestellungen, Eingangs- oder Ausgangsrechnungen, elektronischen Rechnungen, Mahnungen, Kontierung oder Steuern gern telefonisch oder via E-Mail entgegen. Eigentlich erteilen wir in jeder buchhalterischen Notlage Auskunft und helfen auch, Richtlinien besser zu verstehen“, erklärt Florian Baravalle, der die

Beratungsstelle 2020 von seinem Vorgänger Stefan Gürentz übernahm. Der Jurist, der sein betriebswirtschaftliches Know-how unter anderem am WIFI vertieft hat, schätzt an seiner Arbeit die Vielfalt der Anfragen am meisten – von Steuerthemen bis hin zu Beratungen im Vorfeld von Veranstaltungen. Auch wenn derzeit coronabedingt meist telefonisch, per E-Mail oder Webex beraten wird, kommt er ebenso wie seine Kolleginnen gern zu Terminen an ein Institut oder eine OE der Verwaltung.

## Rewe vor Ort

Das „Rewe vor Ort“-Service wird von Sabrina Texer angeboten. „Ursprünglich haben wir persönliche Beratungstermine speziell für neue Mitarbeitende angeboten, das Service wurde später ausgeweitet und wir kommen nun für finanztechnische Anfragen aller Art gerne vor Ort an die Institute oder OEs der Verwaltung. Ich schätze diese Gespräche, weil ich so am besten auf die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen eingehen kann“, betont die Handelsakademie-Absolventin, die 2009 in der Buchhaltung an der TU Graz begann und das Team seit 2018 verstärkt. Besonders wenn es um Konferenzen oder andere Veranstaltungen, etwa mit Gastvortragenden, geht, sind persönliche Termine hilfreich. Der gesamte Ablauf mit allen Formularen und Richtlinien kann bereits im Zuge der Planung der Veranstaltung gemeinsam Schritt für Schritt durchgearbeitet

werden. Probleme lassen sich so schon im Vorfeld vermeiden.

## Probleme gemeinsam lösen

Diese Möglichkeit, sich Zeit für Menschen zu nehmen, ihre Bedürfnisse zu hören und bei Problemen zu helfen, motiviert das Team der Beratungsstelle. Maria Eibl, die als Leiterin des Eingangsbereichs nur teilweise für die Beratungsstelle arbeitet, kann auf einem besonderen Erfahrungsschatz aufbauen. „Ich kam 1990 nach Abschluss des Bundesoberstufenrealgymnasiums Feldbach als Eignungsausbildungskraft an die TU Graz, war zunächst als Karenzvertretung im alten System im Besoldungsbereich tätig, danach für Handkassen-, Kreditkarten- und Eingangsbereich verantwortlich und Key-Userin bei der Umstellung auf das SAP-System. Seit geraumer Zeit darf ich als Stellvertreterin der OE-Leitung unterstützend tätig sein. Die Abwechslung, die mir die Arbeit hier bietet, und die tolle Zusammenarbeit im Team liebe ich besonders“, erzählt Eibl.

## Ausgleich zur Arbeit

Und was bewegt das Team in der Freizeit? Baravalle entspannt sich während der Papa-Zeit mit seiner dreijährigen Tochter oder geht mit Frau und Tochter spazieren – häufig zu Spielplätzen. Eibl ist Mutter von drei Töchtern (28, 24, 13 Jahre) und betreibt mit der Familie „nebenbei“ zwei Landwirtschaften. Texer arbeitet im Unternehmen ihres Lebenspartners mit und erholt sich bei ausgedehnten Runden mit der kleinen Mischlingshündin Bella. ■

### Information, Beratung, Terminvereinbarung

▶ [beratungsstelle.rewe@tugraz.at](mailto:beratungsstelle.rewe@tugraz.at)

Video über die Beratungsstelle:

▶ [tu4u.tugraz.at/go/video-beratungsstelle-rewe](https://tu4u.tugraz.at/go/video-beratungsstelle-rewe)

Videos zur Global- und Drittmittelrichtlinie:

▶ [tugraz.at/go/videos-global-drittmittel-richtlinie](https://tugraz.at/go/videos-global-drittmittel-richtlinie)