



Foto: Arthur D. Little

Engin Beken

## Future of Operations: “The Role of Industry 4.0” – Strategieworkshop mit Arthur D. Little & WINGnet Wien

Im Herbst 2017 hatten interessierte Studierende der TU Wien durch eine Kooperation mit WINGnet und Arthur D. Little die Gelegenheit mit einem der weltweit führenden Strategieberatungen an einem spannenden Zukunftsthema zu arbeiten. In diesem Rahmen bot sich die Gelegenheit mit Beratern, welche selber über einen technischen Hintergrund verfügen und sich mit dem Thema der Digitalisierung in der Industrie beschäftigen, praxisnahe Anwendungsfälle von Industrie 4.0 Lösungen und deren Implementierungsansätze zu diskutieren.

Arthur D. Little versteht sich seit der Gründung im Jahre 1886 als technologieorientierte Strategieberatung und unterstützt namhafte Unternehmen aus allen Branchen bei verschiedensten Fragestellungen zu Technologieanwendungen, Innovationsmethoden sowie Transformationsprozessen. Im Rahmen eines halbtägigen Workshops konnten die studentischen Teilnehmer durch einen Technologievortrag zunächst einen Einblick erhalten, welche Herausforderungen und Möglichkeiten Industrie 4.0 Lösungen für Unternehmen in der Telekommunikations-, Transport-, Automobil- und Energiewirtschaft bringen – und welche Implikationen eine weitreichende Digitalisierung für eine

zukunftsorientierte Geschäftsstrategie hat.

Im Workshop wurde in weiterer Folge vermittelt, wie ein Strategieprojekt mit den für den Arbeitsansatz von Arthur D. Little typischen drei Phasen (1) Anticipate, (2) Innovate und (3) Transform unter dem Aspekt der tiefgreifenden Veränderung von industriellen Wertschöpfungsketten durchgeführt werden kann. Interessant daran ist die analytische Vorgehensweise zur Beurteilung der Auswirkung einer Technologie auf die Prozesse und Produkte, aber auch die Kultur und Kompetenzen eines Unternehmens. Dabei haben die Berater hervorgehoben, an welchen Schritten Unternehmen in der Vergangenheit einen Fehler begangen haben und Ihr Geschäft durch die Digitalisierung radikal verändert wurde. Spannende und allseits bekannte Beispiele wie die Entwicklungsgeschichten von Blackberry und Kodak waren dabei Gegenstand langer Gespräche.

Im Anschluss an die Vorstellung der Arbeitsansätze und der Beratungstools sowie einer gemeinsamen Diskussion rund um die globalen Herausforderungen der fortlaufenden Digitalisierung konnte das Gelernte in Kleingruppen anhand von drei Fallbeispielen erprobt werden.

Dabei wurde die Möglichkeit geboten, gemeinsam mit den Beratern strukturiert die Auswirkungen von digitalen Technologien für die Wertschöpfung eines Automobilherstellers, einer Fluglinie und einem Kraftwerksbetreiber zu prüfen. Die Arbeitsergebnisse wurden in der gesamten Gruppe präsentiert und es entstanden zahlreiche Diskussionen aus dem Publikum – wie im typischen Arbeitsalltag in Beratungsprojekten.

Der Workshop fand einen angenehmen Abschluss bei Buffet und weiteren, informellen Gesprächen mit Beratern von Arthur D. Little. Dabei wurden noch bis zum späten Abend Fragen zu den Einstiegsmöglichkeiten bei Arthur D. Little und dem Bewerbungsprozess beantwortet, aber auch die eine oder andere kritische Frage hinsichtlich der Arbeit als Strategieberater diskutiert.

Es war ein sehr interessanter und gelungener Workshop – der für einen Nachmittag tiefe Einblicke in die Arbeit als Strategieberater und die spannenden Themen wie Industrie 4.0 ermöglicht hat. WINGnet Wien freut sich auf die weitere Zusammenarbeit mit Arthur D. Little in unterschiedlichen Fragestellungen aus der Industrie mit einer direkten Relevanz für angehende Absolventen der TU Wien.