

Neuigkeiten vom ZID

Während der Sommermonate hat der Zentrale Informatikdienst (ZID) mit Hochdruck an einigen neuen Angeboten gearbeitet: Geboten werden ab sofort ein neuer Service Point, ein Office-Paket für Heimmutzung und ein Pilotprojekt für Videokonferenzen.

Martin Ebner, Josef Kolbitsch, Reinfried Odo Peter, Manfred Steponat



Viele ZID-Neuigkeiten zum Semesterbeginn

Als zentrale IT-Anlaufstelle gibt es seit Oktober einen Service Point in der neuen Biomedizinischen Technik. Außerdem konnten zwei EDV-Lehrsäle eingerichtet werden, die nun die Räume in der Kopernikusgasse 24 und in der Petersgasse 12 ersetzen. Darüber hinaus bietet „Vernetztes Lernen“ einen für offene Lehr- und Lernformen konzipierten Raum. Für Institute steht außerdem ein neuer Serverraum zur Verfügung.

Mobil und sicher

Mit der vermehrten Nutzung von mobilen Endgeräten ist auch das Risiko gestiegen, dass Zugangsdaten ausgespäht werden. Um die Sicherheit für Nutzerinnen und Nutzer weiterhin zu gewährleisten, ist seit 1. Oktober für den Zugang zum Netzwerk der TU Graz (WLAN, VPN usw.) ein eigenes Kennwort notwendig. Für alle anderen Dienste, wie zum Beispiel TUGRAZonline, muss weiterhin das alte Kennwort genutzt werden.

Wer sein Office- und andere Software-Pakete auch auf einem Heimarbeitsplatz nutzen will, kann das künftig ebenfalls tun. Alle Informati-

onen zur Heimmutzung unter tu4u.tugraz.at/go/sw-homeuse. Zudem wurde der Software-Server für Institute rundum aktualisiert und Datenbestände bereinigt.

Momentan arbeitet der ZID außerdem an einem Pilotprojekt für Videokonferenz- und Messaging-Lösungen auf Basis von Microsoft Lync. Der Testbetrieb an ausgewählten Instituten wird noch im Herbst gestartet. Detailfragen können an zidmedien@tugraz.at gerichtet werden.

Servicekatalog

Alle vom ZID angebotenen IT-Services sind seit Kurzem auch in einem neu aufbereiteten Katalog zu finden: Die Liste wurde im Intranet TU4U veröffentlicht und beschreibt alle Dienste, Nutzungsbedingungen und Voraussetzungen für Bedienstete und Studierende auf einen Blick. ■

Informationen:

- ▶ tu4u.tugraz.at/bedienstete/it-services
- ▶ tu4u.tugraz.at/studierende/it-services

Projektmanagement-Angebote an der TU Graz

Das Projektmanagement-Angebot an der TU Graz wird ständig ausgebaut – zum Leitfaden „kurz & bündig“ und intensiven Schulungen kommt jetzt ein professionelles, webbasiertes Projektmanagement-Tool. Derzeit wird auch an einem Support-Bündel gearbeitet.

Petra Auer-Nahold

Projektarbeit ist Kulturarbeit – sie schärft den Blick für Faktoren, die zusätzlich zur inhaltlichen Forschungsarbeit den Projekterfolg wesentlich beeinflussen. Um diesen Erfolg zu sichern, ist das Thema „Projektmanagement“ an der TU Graz in den letzten Jahren stärker in den Fokus gerückt.

Aktuelle Angebote

Ab sofort stellt der Zentrale Informatikdienst der TU Graz ein professionelles, webbasiertes

Projektmanagement-Tool zur Verfügung. Es basiert auf Microsoft Project Server, arbeitet nach den Grundsätzen der International Project Management Association (IPMA) und ermöglicht es, Dokumente auszutauschen oder gemeinsam zu bearbeiten. Sämtliche Projektpläne und Dokumente werden zentral innerhalb der TU Graz abgelegt – der Zugang ist nur für das Projektteam, allerdings jederzeit und von überall aus, möglich.

In Zusammenarbeit mit Roland Gareis Consulting wurde der Leitfaden „kurz & bündig“ entwickelt, um ein gemeinsames Grundverständnis der Projektmanagement-Sprache zu ermöglichen. Im Rahmen der Personal- und Kompetenzentwicklung konnten außerdem mehrere Projektleiterinnen und Projektleiter zum Thema „Projektmanagement in Forschungsprojekten“ nach den Grundsätzen der IPMA geschult werden.

Zukünftige Maßnahmen

Das F&T-Haus arbeitet momentan an einem Support-Angebot. Projektteams sollen davon

unmittelbar profitieren können. Sei es durch realistischere und damit erfolgreichere Projektanträge oder durch gesteigerte Effizienz und gesicherte Qualität: Das F&T-Haus nutzt dabei das zur Verfügung stehende Wissen zur Einwerbung und administrativen Begleitung von Forschungsprojekten sowie die guten Kontakte zu Forschenden und Servicestellen, um aus dem Bedarf konkrete Services abzuleiten. ■

Kontakt:

PM Support:

Petra Auer-Nahold, F&T-Haus
Mandellstraße 9/II, 8010 Graz
Tel.: +43 316 873 6029
E-Mail: auer-nahold@tugraz.at

PM Tool:

Susanne Voller, ZID
Steyrergasse 30, 8010 Graz
Tel.: +43 316 873 7000
E-Mail: helpdesk@tugraz.at