

# Ein Tag mit: Reinhard „Ecki“ Eckharter

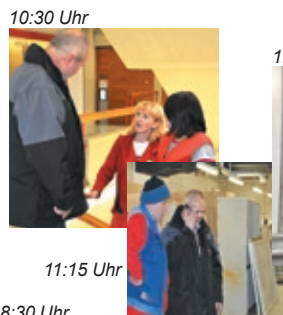
Er selbst bezeichnet sich als „modernen Hausmeister“, der Begriff „Manager“ würde es besser treffen. Reinhard Eckharter, Leiter der Abteilung „Objektbetreuung“, ist für die Instandhaltung von rund 200.000 m<sup>2</sup> Nutzfläche der TU Graz verantwortlich: Von der Organisation von Malerarbeiten über die Regelung des Winterdienstes bis zur Kontrolle der Reinigung versucht er, alles perfekt in Schuss zu halten. Sein permanenter Begleiter: das Diensthandy, das – fast – rund um die Uhr mit Anfragen von TU Graz-Bediensteten läutet. Denn: „Wenn du glaubst, es geht nicht mehr, kommt von irgendwo der Ecki her!“



Ines Hopfer



- 4:30 Uhr Tagwache ...
- 4:45 Uhr Kaffee und Kuchen mit Ehefrau und „Leihkater“ Alex
- 5:30 Uhr Im Büro eingetroffen. In der Früh ist Zeit, E-Mails zu checken. „Da ist es noch ruhig!“ Bei rund 60 Telefonanrufen pro Tag geht's ziemlich rund, der Großteil der Anfragen, wie verstopfte Abflüsse, kaputte Fenster etc., muss sofort erledigt werden
- 7:30 Uhr Im Zuge der Umbauarbeiten am Institut für Elektronik (neue Messkabinen) wird die Grundreinigung kontrolliert
- 8:00 Uhr Besprechung mit VR Muhr
- 8:30 Uhr Ein Bild muss aufgehängt werden
- 9:00 Uhr Defekte Stufe in der Inffeldgasse 18: Reinhard Eckharter kümmert sich darum, dass der Mangel so schnell wie möglich behoben wird
- 9:30 Uhr Besuch im Hochspannungszeichensaal
- 10:00 Uhr Abstimmungsgespräch bezüglich Reinigung bei Johann Reichmann vom FVT
- 10:30 Uhr Besprechung mit zwei Reinigungskräften, neue Aufträge werden erteilt
- 11:15 Uhr Im Möbellager in der Stremayrgasse 9: Ein Kühlschrank und ein Rollcontainer müssen besorgt werden
- 12:00 Uhr In der „Hilmteich-Villa“ bei der „guten Fee“ Heidelinde Schnepf: Die Bettwäsche aus den Gästezimmern wird abgeholt
- 13:00 Uhr Am Observatorium Lustbühel, „Winterdienst-Kontrolle“: Funktioniert der Streudienst wohl einwandfrei?
- 14:00 Uhr Eilauftrag: Anlieferung von Plänen an Herrn Vučovicz von der BIG
- 14:45 Uhr Die Firma Knapp bringt einen Traktor vom Service zurück
- 15:30 Uhr Ab nach Hause
- 18:00 Uhr Der Feierabend wird oft mit dem 24-jährigen Sohnmann Stefan verbracht: Vater und Sohn stehen gemeinsam in der Garage und „basteln“ am Porsche
- 22:30 Uhr Ab ins Bett ...



© TU Graz

## Immer ein offenes Ohr

„Service is our success“, betont „Ecki“ – egal, um welche Anfragen es sich dabei handelt. „Ich frage die Leute immer nach ihren „ABWs“: Anregungen, Beschwerden und Wünschen: Anregungen und Wünsche sind immens wichtig, Beschwerden sollte es keine geben!“ Und dafür ist er fast rund um die Uhr im Einsatz.

## No Problem

Wie bewegt man eine tonnenschwere Skulptur? Wie putzt man Kunstobjekte, wie beispielsweise den Flug des Schmetterlings? „Ecki“ hat für jedes Problem eine Lösung parat und verliert dabei nie sein Lächeln auf den Lippen. „Ich liebe die Abwechslung in meinem Job!“

## Autofreak

Der gelernte Kfz-Mechaniker hatte einst einen großen Traum: Besitzer eines Porsches zu sein. Diesen Wunsch hat sich Reinhard Eckharter nun erfüllt: Er darf einen Porsche Carrera 4S sein Eigen nennen! „Ich bin ein echter Autofreak, und in diesem Cabrio zu sitzen, vermittelt für mich echte Lebensfreude!“