

Diese Arbeit war nur möglich, weil die Unternehmungsleitung sich intensiv mit der Problemstellung identifiziert hat und auch laufend bereit war, Informationen und wertende Stellungnahmen abzugeben.

Die Diplomarbeit wurde im Interesse der Firma für 2 Jahre gesperrt.

---

Diplomarbeit von Kurt KÖNIGHOFER

Thema: ORGANISATION DER WIRTSCHAFTSBETRIEBE DER ÖSTERREICHISCHEN HOCHSCHÜLERSCHAFT (ÖH-GESMBH) AN DER TECHNISCHEN UNIVERSITÄT GRAZ

Betreuung: Univ.Ass. Dipl.-Ing. Arnold Rohr

---

Die Arbeitsgemeinschaft RM-Druck-GesmbH/ÖH-GesmbH nimmt die Servicedienste der ÖH bezüglich Skripten, Lehrmittel und Vervielfältigungsmöglichkeiten an der Technischen Universität wahr.

Die Zielsetzung der Diplomarbeit war eine Erarbeitung eines Organisationskonzeptes für das Kooperationsgebilde ÖH-GesmbH/RM-GesmbH mit folgenden Aufgabenschwerpunkten:

- Aufgabenanalyse der einzelnen Stellen
- zweckmäßige Neuverteilung der Aufgaben auf die Stellen
- Zuteilung der Aufgaben getrennt nach Geschäftsbereich (RM/ÖH)
- Vorschläge für die Organisation der Abläufe mit Schwerpunkt Belegwesen

Für die Darlegung des Ist-Zustandes wurde bezüglich der Aufgaben- und Kompetenzverteilung ein Funktionendiagramm erarbeitet und eine Quantifizierung der Arbeiten der Stelleninhaber vorgenommen. Im Anschluß daran wurden in der Analyse des Ist-Zustandes gefundene Kritikpunkte bezüglich des Ablaufs der Auftragsabwicklung und der Aufgaben- und Kompetenzverteilung zusammengefaßt.

Auf der Basis geplanter Veränderungen im Kooperationsgebilde (Ausweitung der Zusammenarbeit, Aufgabenbereichsverschiebung und räumliche Veränderungen) und ausgehend von den Kritikpunkten wurde erstmalig ein Organisationskonzept für die Arbeitsgemeinschaft ÖH-GesmbH/RM-Druck-GesmbH erarbeitet. Es beinhaltet:

- eine umfassende Darstellung der Aufgaben in Aufgabenstrukturbildern
- eine Neuverteilung der Aufgaben im Sinne der Übereinstimmung Aufgabe-Kompetenz-Verantwortung, die in einem Funktionsdiagramm und in Stellenbeschreibungen dokumentiert wurden und
- eine Straffung der Organisationsabläufe, dargestellt in Ablaufdiagrammen, zur Vermeidung aufgetretener Fehler.

Diese Arbeit ist Grundlage der Um- bzw. Neuorganisation des Kooperationsgebildes, die aufgrund der geplanten zukünftigen Veränderungen notwendig sein wird.