



"Dum, dum-dum, dum-dum, dum, dum", dröhnt die ORF-Werbe-Signation aus dem Lautsprecher, und diesmal hat das Fernsehen wirklich recht: Werbung ist dumm - nicht immer, aber immer öfter. Was Werbefritzen mir schon alles an leasingfinanzierten Vollwaschmitteln, biologisch abbaubarer Schuhmode und todsicheren Schlankheitskuren ("50 Gramm gratis") andrehen wollten, paßt auf keine Kuhhaut in der stündlich kontrollierten Frischfleisch-Abteilung von Billa mehr. Ganz zu schweigen von der hochmodischen Damenbinden-Frühiahrskollektion, von alkoholfreien

landhaltung.

Natürlich brauchen wir all diese Produkte, denn nur sie machen jung. schön, fit, reich und schlank. Doch die Wirklichkeit sieht anders aus. Iede Auslage zwingt uns zu unnötigen Auslagen, und am Ende wirken die Verbraucher ganz schön verbraucht. Werbung ist gleich Verführung: sie verspricht uns ein Abenteuer, und in Wahrheit war nur der Abend teuer. In diesem Sinn ist jede Werbung preisgekrönt - sie wird vom Preis des Produktes gekrönt.

Trotzdem ist Werbung unverzichtbar, vor allem für die Medien. Als Journalist trete ich vehement für mehr Werbung ein, schließlich erfüllt sie in der Quotenjagd wichtige Aufgaben.

Die TV-Werbung beispielsweise sorgt heim ORF für erfreulich hohe Ausschaltquoten. Deshalb zum Schluß noch ein paar aktuelle Anregungen für Werbe-Spott:

"Uh, it's a Vieh!" (Qualitätsrindfleisch aus England) "Geld macht glücklich, wenn man rechtzeitig drauf schaut, daß man's nicht hat, wenn man's braucht." (BHI-Bank) "Es macht Spaß, ein Spartyp zu sein." (Christine Vranitzky zum Thema Sparpaket in der Regierungs-Zulangsendung "Spar-TV")

"Hast einen Kaiser, bist ein Kaiser." (Wolfgang Schüssel über Karl Habsburg) "Jedem Steirer seine Krone." (Belangsendung der steirischen Zahnärztekammer)

## IMPRESSUM

#### MEDIENINHABER (VERLEGER)

Österreichischer Verband der Wirtschaftsingenieure. Kopernikusgasse 24, 8010 Graz, Tel. (0316) 817307 bzw. 873-7287. Telex 311221 tugraz a. Telefax (0316) 811320.

#### SCHRIFTLEITER

Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr. Andreas Suter

#### REDAKTIONSTEAM

Ursula Zmölnig. Chefin vom Dienst. Lavoutgestalterin & Marketingleiterin, Redakteurin Rubrik, Frontal, News Dipl.-Ing. Gernot R. Reiter, Redakteur Schwerpunktund Fachartikel

Dipl.-Ing. Christian Tipotsch. Redakteur Universitätsnachrichten und Bücher-Rezensionen Dipl.-Ing. Stefan Altenhofer, Revisor

Roman Teichert, Redakteur Studentengruppe

#### ANZEIGENKONTAKT

Ursula Zmölnig, Kopernikusgasse 24, 8010 Graz, Tel. (0316) 817307, 873-7297 Fax (0316) 811320

#### ANZEIGENLEITUNG

Werbeagentur Werner Mörth GesmbH.. Raiffeisenstr. 118-120, 8041 Graz, Tel. [0316] 465519, Fax 465519-17

#### SATZ, LAYOUT, GRAFIK

Kufferath Ges.m.b.H., Wastiangasse 12, 8010 Graz, Tel. (0316) 837857, Fax 817857

Klampfer & Schmerzeck Druck Ges.m.b.H., 8600 Bruck/Mur, Einöd 16, Tel. (0 38 62) 58 4 27. Auflage: 3.000 Stk.

#### ERSCHEINUNGSWEISE

4x jährlich, jeweils Mitte der Monate März, Juni, September sowie Anfang Dezember.

#### BEZUG

Einzelpreis pro Nummer öS 70,-/DM 10,-Jahresabonnement (4 Hefte) öS 280,-/DM 40.-: Die Kündigung eines Jahresabonnements ist nur am Jahresende möglich. Bezugspreis für WIV-Mitglieder im Mitgliedsbeitrag enthalten.

### NACHDRUCK ODER TEXTAUSZUG

nach Rücksprache mit der Schriftleitung

#### WIRTSCHAFTSINGENIEUR

erscheint in wissenschaftlicher Zusammenarbeit mit den einschlägigen Instituten an den Universitäten Österreichs. Wirtschaftsingenieure sind wirtschaftswissenschaftlich gebildete Diplomingenieure mit Studienabschluß an einer Technischen Universität öder an einer technischen Fakultät einer Universität.

ISSN 0256-7830

angenehmen oder peinlichen Assoziationen bei Produktbezeichnungen oder Markennamen sowie Rücksichtnahme auf kulturelle Differenzen soll hier noch nicht einmal gesprochen werden...

# MANGEL AN ERFOLGS-KONTROLLE

Mit Ausnahme großer Markenartikler trägt noch ein Phänomen zur kontinuierlichen Verstärkung der Selbstdarstellung bei: Der Mangel an Erfolgskontrolle beim Kunden. In der Werbung werden häufig namhafte Beträge ohne jedes Controlling ausgegeben, während im selben Unternehmen die Anschaffung einer Bleistiftspitzmaschine einen Investitionsantrag mit Payback-Rechnung erfordert. Sicherlich ist Erfolgskon-

trolle in der Kommunikation nicht einfach zu bewerkstelligen, aber es läßt sich, z.B. über eigene Panels, zumindest eine relative Messung erzielen. Aber ohne Messung und Rückkoppelung funktioniert kein Regelkreis!

#### AUSBLICK

Vielleicht ist es symptomatisch, daß dieser Tage die Branchenzeitschrift HORIZONT das führende US-Branchenmagazin Adweek zitiert, welches von einer steigenden Involvierung von Unternehmensberatern (bei 60%) in den Etatvergabeprozeß berichtet. Unternehmensberater, wie die Intema Consult bieten eine Hilfestellung in der Erarbeitung der Corporate Identity und Communication Strategie, können Briefings erstel-

len, haben objektive Vergleichsmöglichkeiten der angebotenen Kampagnen auch über Firmenund Branchengrenzen hinweg und können über Marktbefragungen sowohl die Erfassung der Ausgangslage als auch die Erfolgskontrolle sicherstellen.

# Alle Wege führen zum Provider . . .



Knoten, die sich selbst verknüpfen

Judenburg, und darüberhinaus zum Ortstarif in Voitsberg, Weiz, Gleisdorf, Fürstenfeld, Kirchbach, St. Stefan i. Rosental, Knittelfeld, Wildon, Preding, Traboch, Frohnleiten, Schrems, Söding, Dobl, St. Michael, Trofaiach, Mitterndorf, Aflenz, Turnau, St. Marein, St. Kathrein a. d. Laming, Kapfenberg, Oberaich, St. Georgen a. d. Stiefing, Wolfsberg im Schwarzautal, Preding, Arnfels, Gleinstätten, Stainz, Eibiswald, Mureck, Deutsch-Goritz, Sinabelkirchen, Passail, Riegersburg, Fehring, Bad Gleichenberg, Ilz, Söchau, Straden, Großsteinbach, Admont, Rottenmann, Trieben, Selzthal, Hohentauern, Bad Mitterndorf, Stainach, St. Martin am Grimming, Pischelsdorf, Birkfeld, Stubenberg, Stegersbach, Sebersdorf, Tillmitsch, Kaindorf, Pöllau, Vorau, Lafnitz, Oberwart, Loipersdorf, Fohnsdorf, Seckau, Unzmarkt, Neumarkt, Frohnleiten, Traboch, Teichalm, Lachtal...

online:STYRIA

A-8010 Graz, Schönaugasse 64 Tel. +43/316/875-3999, Fax +43/316/875-3064 e-mail newmedia@styria.com, Internet http://www.styria.com