

Kurierdienst EMS

Schnell, schneller, am schnellsten

EMS steht für Express Mail Service. Österreichweit und international flächendeckende Zustellung sowie Schnelligkeit und Verlässlichkeit stehen im Vordergrund des Kurierdienst-Angebots der Post & Telekom Austria. So können alle EMS-Kunden sicher sein, daß die von ihnen versandten Waren, Briefe, Mitteilungen zeitgerecht bei den Adressaten anlangen.

Wenn Medikamente eiligst Ärzten zugestellt werden sollen, wenn Druckereien auf den Tag genau ihre Druckunterlagen benötigen oder wenn reizende Dessous bereits am nächsten Tag nach der Bestellung in einer Filiale des Wäschewarenherstellers am anderen Ende Österreichs für die Kundin bereitliegen sollen, sind das jeweils typische Fälle, wo EMS zum Einsatz kommt.

Zustellung binnen 24 Stunden wird von der Post & Telekom Austria innerhalb Österreichs auf jeden Fall garantiert, in manchen Teilen Österreichs ist auch Zustellung innerhalb kürzerer Zeit (also am gleichen Tag) möglich. Schnellste und zuverlässige Zustellung ist auch im Ausland möglich: binnen einem Tag innerhalb von Europa, außerhalb von Europa innerhalb von maximal 48 Stunden.

Nähere Auskünfte zu genauen Zustellzeiten und sonstige Informationen in Sachen EMS erteilen die EMS-Auskunftsstellen in Wien, Salzburg, Graz, Klagenfurt, Innsbruck, Linz und Wolfurt.

„VORRANGSTRAßE“ EMS

Kurierdienst-Sendungen werden in jedem Fall vorrangig behandelt. Das bedeutet für Österreich, daß sie mit den schnellsten Postverbindungen befördert und per Eilzusteller vom Empfänger-Postamt aus zugestellt werden.

Ist die Zustellung vom österreichischen Empfänger-Postamt nicht binnen zwei Stunden möglich, ist die Post im Dienste ihrer Kunden erfinderisch: der Empfänger wird angerufen oder ein alternativer Zustellungsweg gesucht. Da kann es schon vorkommen, daß der Postamtsvorstand persönlich die „Sache in die Hand nimmt“, um die zeitgerechte Zustellung sicherzustellen.

SPURENSICHERUNG BIS OZEANIEN

EMS-Sendungen werden wie „eingeschriebene“ Sendungen behandelt. Dabei ermöglicht eine Strichcode-Kennung die genaue Verfolgung aller Beförderungswege einer Sendung. Im Ausland nennt sich das dann „Tracking“ und „Tracing“.

EMS-Kunden können sich auch sonst von der Post & Telekom Austria „verwöhnen“ lassen. Gegen entsprechende Gebühr werden EMS-Sendungen von der Post beim Absender abgeholt, innerhalb von Österreich per Nachnahme versandt oder andere individuelle Sondervereinbarungen getroffen.

Dabei geht der Ehrgeiz der Post & Telekom Austria in Richtung Zufriedenheit der Kunden noch weiter: An erster Stelle steht dabei das Ziel, noch schneller zu sein (zunächst vor allem zwischen den österreichischen Landeshauptstädten). Außerdem sollen weitere Zusatzleistungen das postalische Kurierdienst-Angebot vor allem Firmenkunden gegenüber noch „schmackhafter“ machen.

IN 215 LÄNDERN DER WELT UND 2.300MAL IN ÖSTERREICH

Unerreicht ist die Post & Telekom Austria freilich in bezug auf ihr flächendeckendes Netz: Wer sonst verfügt über 2.300 Auslieferungsstellen in Österreich, die jederzeit bereit sind, Eilboten auszusenden!

Und damit derartige Dienstleistungen bis in jeden Winkel Österreichs und selbst in den entlegendsten Gegenden der Welt möglich sind, verfügt die Post & Telekom Austria seit Anfang 1996 mit der DHL über einen starken Partner, der Expresßlieferungen in 215 Länder der Welt zuverlässig ermöglicht.

Zeichen dafür, wie gut die Zusammenarbeit funktioniert, ist der jüngst angelaufene Versuch, die Auslandskooperation auch auf Österreich auszuweiten: Dabei bedient sich DHL in manchen Fällen des flächendeckenden Netzes der Post.