

eTel – Service und Leistung

Interview mit Dr. Achim Kaspar, eTel Austria AG

Der Telekommunikationsmarkt ist in Bewegung, die Konsolidierung ist fortgeschritten und eTel hat sich erneut als wichtiger Spieler bewiesen“, erklärt Dr. Achim Kaspar, CEO von eTel Austria AG. „Gerade in Zeiten der technologischen, wirtschaftlichen und regulatorischen Umbrüche bleiben wir konsequent unserem Motto treu: Wir haben verstanden, worum es unseren Kunden geht!“ Das Ziel des gesamten eTel-Teams ist es, sich täglich und rund um die Uhr als verlässlicher Partner zu beweisen. „Jeder Geschäftskunde, der in seinem Kerngeschäft erfolgreich sein muss, benötigt gerade für die Telekommunikation einen starken Partner, der ihm den Rücken freihält und Sicherheit garantiert. Das ist unser Job“, so Achim Kaspar weiter. „Wir haben auch verstanden, dass der eTel-Bestpreis nur ein Teil unseres erfolgreichen Angebotes für Sie sein kann – der weitaus wichtigere Teil ist die eTel-Servicequalität im Geschäftsalltag unserer Kunden und unser spezielles, auf Geschäftskunden ausgerichtete Produktportfolio.“

eTel – Daten und Fakten

Gegründet 1999 in Dublin, Irland, ist die „eTel Group“ heute der führende alternative Telekomprovider in Zentraleuropa mit Tochtergesellschaften in Wien/Eisenstadt, Warschau, Bratislava, Prag und Budapest. Als größte eTel-Tochtergesellschaft hat die eTel Austria AG 2003 die Funktion des technischen und strategischen Kompetenzzentrums für die gesamte „eTel Group“ übernommen. eTel Austria betreibt sowohl Festnetztelefonie als auch Internet und Datennetze auf Basis eigener Infrastruktur und Netzwerke: dazu zählt das „MAN-Area Network“ in Wien (100 km), ein österreichweiter Backbone (auf MPLS-Technologie), der internationale „eTel Glasfaserring“ (von Wien ausgehend 2400 km), eTel-wlan (mit mehr als 300 Hot Spots), „eTel mobile“, die eigene Auskunftsnummer eTel 11833, „eTel Calling Card“ und vieles mehr. – Für nähere Infos: www.etel.at oder Hotline 08000 08000

- Mit mehr als 45.000 Geschäftskunden aus allen Branchen vom Handwerk bis zu Industrie und Dienstleistung ist eTel Austria im B2B-Bereich ganz klar der zweitgrößte alternative Telekom-Betreiber Österreichs.
- Das eTel-Team besteht aus 146 hoch motivierten, kompetenten und engagierten Mitarbeitern in der Zentrale in Wien/Eisenstadt und in den Bundesländer-Büros. Dass eTel unter den österreichischen Telekom-Providern in der Kundenbetreuung federführend ist, zeigt auch der Preis, den eTel erst kürzlich von einer renommierten unabhängigen Jury bekommen hat – als kundenfreundlichstes Telekomunternehmen, weit vor Mitbewerbern wie Mobilkom und Tele 2.

Mit den eTel-Schwestergesellschaften in Ungarn, Tschechien, Slowakei und Polen bietet eTel auch grenzüberschreitenden Projekten die besten Voraussetzungen – von der Infrastruktur bis zur Umsetzung komplexer Datenlösungen.

Dr.
Achim Kaspar
eTel Austria AG

