

Ein Intranet – mehr als nur eine Website

Gemeinsam mit den Serviceeinrichtungen und Interessenvertretungen der TU Graz, dem Team Kommunikation und dem Rektorat hat er das Intranet für die TU Graz geplant und mit seinem Team umgesetzt: Josef Kolbitsch, TU Graz-Absolvent und langjähriger Mitarbeiter des Zentralen Informatikdiensts. TU Graz people sprach mit ihm über TU4U und was wir noch erwarten können.

Ines Hopfer-Pfister

Sehr geehrter Herr Kolbitsch, was bringt TU4U, was bringt ein Intranet?

TU4U bietet unseren Bediensteten und Studierenden schnellen Zugang zu allen Services der TU Graz. TU4U ist die ideale Informationsquelle zu allen Abläufen an der TU Graz, egal wo und von wem sie tatsächlich abgewickelt werden. Bisher musste man zuerst wissen, welche Serviceeinrichtung was anbietet und bei welcher man Informationen dazu findet. Das ist jetzt deutlich einfacher. Vor der Umsetzung von TU4U haben wir uns die Intranets mehrerer Unternehmen angesehen. Ein Intranet ist in praktisch allen mittleren und größeren Organisationen zu finden. Es ist jene Stelle, an der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Informationen des Unternehmens und den Zugang zu wichtigen Verwaltungsabläufen und Werkzeugen finden. Sehr oft ist es auch der Ort, an dem die Leitung mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kommuniziert.

Wäre es dann nicht sinnvoll, TU4U als Startseite einzurichten?

Ja, unbedingt! In vielen Organisationen ist das Intranet als Startseite im Web-Browser festgelegt, um auf dem Laufenden zu bleiben.

Es gibt doch auch TUGRAZonline ...

Im Intranet TU4U findet man die Informationen zu sämtlichen Verwaltungsabläufen – was ist wann zu tun, welche Unterlagen sind notwendig, wer ist dafür zuständig, an wen kann ich mich wenden ... –, TUGRAZonline hingegen ist neben SAP eines jener Systeme, in die man Daten eingibt und damit Abläufe in Gang setzt. So wird in TU4U beispielsweise alles rund um den Urlaub und die Urlaubsmeldung beschrieben. Von TU4U aus gelangt man direkt zur Urlaubsmeldung in TUGRAZonline, wo die notwendigen Daten eingetragen werden. TU4U ist damit quasi das Dach, das

über die Vielfalt an Diensten der TU Graz gespannt wird.

Ist das Intranet dann nicht nur eine neue Website?

Die öffentliche Website der TU Graz ist unser Internetauftritt und richtet sich mit ihren Informationen an die Öffentlichkeit. Als Aushängeschild der Universität präsentiert sie das Studien- und Forschungsangebot und die Dienstleistungen der Universität vor allem für zukünftige Studierende und Firmen. Das Intranet hingegen ist nur für Interne zugänglich und richtet sich ausschließlich an unsere internen Zielgruppen: Bedienstete und Studierende. Diese beiden Zielgruppen sind „bei uns im Haus“ und haben andere Bedürfnisse als etwa Schülerinnen und Schüler, die sich für ein Studium bei uns interessieren. TU4U bietet aber auch zusätzliche Funktionen wie das aktuelle Radwetter oder den Menüplan der Lokale rund um die TU Graz, weitere Funktionen sind geplant.

Und wenn ich zu Hause oder auf Dienstreise bin?

Der Zugang zu TU4U ist weltweit unter <https://tu4u.tugraz.at/> mit TUGRAZonline-Benutzername und -Kennwort möglich. Wir arbeiten im Moment auch an einer eigenen Variante von TU4U für Smartphones und Tablets, die ja kleinere Displaygrößen haben.

Was macht dieses Projekt speziell?

Es ist ein sehr spannendes und wirklich herausforderndes Projekt: Wir stehen einem sehr umfangreichen Serviceangebot und einer unglaublichen Fülle an Informationen gegenüber. Obwohl ich schon viele Jahre an der TU Graz arbeite und die meisten Serviceeinrichtungen kenne, habe ich sehr viel Neues kennenge-



Josef Kolbitsch, „Mastermind“ des neuen Intranets TU4U

lernt. Diese Informationsvielfalt in eine kompakte, übersichtliche Themenstruktur zu überführen und die Inhalte prägnant und einfach zu formulieren, ist nicht immer leicht. Eine große Herausforderung ist etwa, nicht mehr in Serviceeinrichtungen, sondern in Zielgruppen und Themen zu denken. An dieser Stelle ein großes Dankeschön an die Redaktion und vor allem an die Serviceeinrichtungen, die uns sehr engagiert und tatkräftig unterstützen. Ohne sie wäre dieses Projekt nicht möglich. Danke auch an das Rektorat für das große Interesse an diesem Projekt.

Welche weiteren Neuigkeiten können wir erwarten?

Im Moment arbeiten wir an der Umsetzung des Intranets für Bedienstete, Ende 2013 soll es weitestgehend fertiggestellt sein. Für 2014 ist das Intranet für Studierende geplant. Parallel dazu beginnen wir mit der Umsetzung einer neuen Website für die TU Graz. Der neue Internetauftritt soll zur Hochglanzpräsentation der Universität werden. Gemeinsam mit mehreren Instituten haben wir bereits begonnen, eine neue Struktur und ein neues Design zu gestalten.

Was möchten Sie unseren Leserinnen und Lesern noch mit auf den Weg ins Intranet geben?

TU4U als Intranet lebt von den Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und von den Studierenden. Wenn Sie etwas nicht finden, was Sie brauchen, wenn Sie Anregungen und Vorschläge haben, wenn Ihnen etwas einfällt, wo TU4U etwas vereinfachen kann, dann sagen Sie uns das! Schicken Sie Ihr Feedback an tu4u@tugraz.at. ■