



Marlies Kirchsteiger

Die BEKO Akademie

Aus- und Weiterbildung als Investition in die Zukunft

Die Autorin studierte BWL mit den Schwerpunkten Personal-, Informations- und Organisationsmanagement sowie Marketing an der Karl Franzens Universität in Graz und im Rahmen eines Auslandssemesters an der Oklahoma University in Norman, USA.

Seit knapp vier Jahren ist sie bei der BEKO Engineering & Informatik AG am Standort Graz für das Personalmarketing zuständig. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören sowohl das gesamte Recruiting, die Präsentation des Unternehmens auf diversen Firmenmessen als auch die Personalentwicklung im Bezug auf die Planung, Organisation, Auswahl des Aus- und Weiterbildungsangebots im Rahmen der firmeninternen BEKO Akademie, wo sie auch selbst als Trainerin tätig ist.

Die BEKO Engineering & Informatik AG ist ein in Österreich führender Anbieter von Ingenieur- und Informatikdienstleistungen. Zur Aufrechterhaltung und stetigen Weiterentwicklung der Angebotspalette ist es unerlässlich, in Aus- und Weiterbildung von MitarbeiterInnen zu investieren, was seitens BEKO bereits 1996 erkannt, und erfolgreich umgesetzt wurde. In jenem Jahr wurde die konzerneigene BEKO Akademie gegründet und damit der Grundstein für eine effiziente und nachhaltige unternehmensinterne Aus- und Weiterbildung gelegt.

Die Ausbildung im Rahmen der BEKO Akademie beinhaltet vier strategische Schwerpunkte: Neben Technischer Kompetenz werden auch Fremdsprachen, Sozialkompetenz und

aktuell relevante Sachverhalte vermittelt.

Der erste Schwerpunkt des Ausbildungsprogramms der BEKO Akademie beinhaltet die Vermittlung jener technischen Fähigkeiten, die von den Mitarbeitern in erster Linie benötigt werden. Speziell in diesem Bereich wird auf die Erfahrung von Praktikern gesetzt, die Inhalte werden in Form von Tages- und Abendkursen vermittelt.

Den zweiten Schwerpunkt bildet die Ausbildung in Sachen Fremdsprachen. Englisch, Spanisch, Chinesisch oder Russisch stehen hier an der Tagesordnung und dienen dazu um MitarbeiterInnen auch in dieser Hinsicht das nötige Rüstzeug zur Bewältigung des beruflichen Alltages zu geben. Der dritte Ausbildungsschwerpunkt liegt im Bereich Persönlichkeitsentwicklung

und Management. Hier wurde bereits vor Jahren erkannt, dass Sozialkompetenz („Soft Skills“) ebenso wichtig sind wie relevante Fachkenntnisse. So werden z. B. Präsentationstechniken trainiert, die Rhetorik verbessert, Projektmanagementkenntnisse angeeignet, oder die Bewältigung von Stress geübt. Den letzten Schwerpunkt bildet das Angebot von Informationsveranstaltungen zu aktuellen Themenstellungen in diversen Bereichen wie z. B. der Informationstechnologie, Gesundheit & Bewegung, richtige Ernährung oder Work-Life-Balance.

Bildungszertifikat als erstes Unternehmen in Österreich

Diese Bemühungen in Sachen unternehmens-interner (Aus-)Bildung

blieben auch unternehmens-extern nicht unerkannt: 10 Jahre nach der Begründung der Akademie erhielt BEKO im Jahr 2006 als erstes österreichisches Unternehmen das „Bildungszertifikat“ von der Wirtschaftskammer Österreich (WKO) und der Gewerkschaft der Privatangestellten (GPA) überreicht. Hierfür musste man sich einer Bildungszertifizierung stellen, das Zertifikat ist österreichweit gültig.

Es bestätigt, dass das Bekenntnis des Unternehmens sowie seiner MitarbeiterInnen, zum lebenslangen Lernen nachhaltiger Bestandteil der Unternehmensstrategie ist. Die Anforderungen zur Erreichung des Bildungszertifikates waren unter anderem:

- Die Festlegung von Strategien und Zielen bezüglich Personalentwicklung und Bildungspolitik
- Prozessentwicklung über den Ablauf von Aus- und Weiterbildungen

- Durchführung von jährlichen Bedarfserhebungen unter allen MitarbeiterInnen zur Planung des zukünftigen Schulungsprogramms
- Umsetzung von Einführungsprogrammen für neue MitarbeiterInnen

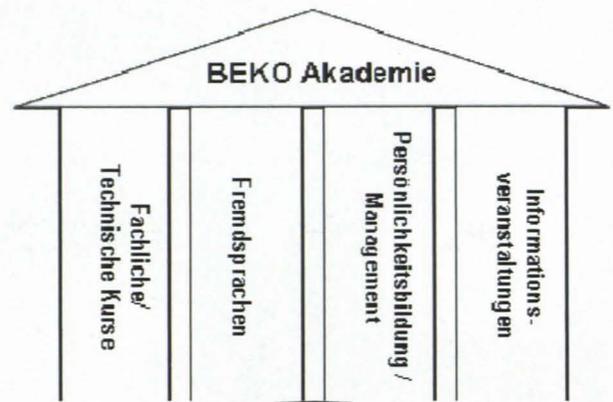


Figure 1: Die Strategischen Schwerpunkte der BEKO Akademie

Das Zertifikat weist somit für BEKO – als wissensbasiertes Unternehmen – die effiziente Fort- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen im Rahmen der BEKO Akademie nach. Das Zertifikat dokumentiert weiters, dass Aus- und Weiterbildungsprozesse gelebt werden

und die Grundlage für eine nachhaltige Qualifizierung bilden. tiert in jenen Bereichen geschult, wo sie Nachholbedarf identifizieren.

Das gesamte Angebot der BEKO Akademie ist für alle MitarbeiterInnen absolut kostenlos und basiert auf freiwilliger Basis. Bei Bedarf gibt es zusätzlich Individualschulungen, wo MitarbeiterInnen gezielt auf neue Projekte vorbereitet werden. In der Regel wird dazu ein „Mentor“ aus dem bestehenden Projekt-Team bestimmt, der sowohl die Betreuung wie auch die Schulung übernimmt.

Gefordert, aber auch gefördert

Die BEKO Akademie steht somit nicht nur für die Weiterentwicklung im Unternehmen sondern auch für die persönliche Horizonsweiterung jedes einzel-

nen Mitarbeiters. Neben den Angeboten der Akademie wird im Übrigen auch dem Lernprozess während der Arbeit („Training-on-the-job“) hohe Bedeutung beigemessen. Frei nach dem Motto „Wissen ist bunt“, wird auf Abwechslung und Vielfalt Wert gelegt, sowohl in den unterschiedlichsten Projekten als in der Aus- und Weiterbildung, denn das Wissen von MitarbeiterInnen ist speziell in der Ingenieurs-Dienstleistung der entscheidende Faktor für den Unternehmenserfolg.



- Durchführung von regelmäßigen Erhebungen der Qualifikationen der MitarbeiterInnen
- Erstellung eines Schulungsplans unter Berücksichtigung von sozialer, sprachlicher und fachlicher/technischer Kompetenz
- Garantie der Nachvollziehbarkeit von Aus- und Weiterbildung
- Messung der Wirksamkeit der durchgeführten Schulungen und der Vortragenden
- Berücksichtigung des Feedbacks der MitarbeiterInnen für die Planung von zukünftigen Schulungsprogrammen

Diesen Benefit schätzen auch unsere MitarbeiterInnen sehr, die im Übrigen in einer jährlichen Erhebung ihren Weiterbildungsbedarf angeben und somit direkten Einfluss auf das Kursangebot haben können. So wird die Kursauswahl noch bedarfsorientierter und die MitarbeiterInnen werden zielorien-



Mag. Marlies Kirchsteiger
BEKO Engineering & Informatik AG